



Elternbrief

an die Eltern der Kinder unseres Gymnasiums in Güstrow

Liebe Eltern,

der Landkreis Rostock versorgt Ihre Kinder mit Speisen zur Mittagsversorgung. Ab dem 01. Januar 2020 bezieht der Landkreis Rostock die Speisen von der Firma Dussmann Service Deutschland GmbH.

Dussmann Service Deutschland GmbH ist vom Landkreis Rostock damit beauftragt worden, die An- und Abmeldungen der Essenteilnehmer entgegenzunehmen und das Essensentgelt einzuziehen.

Wir bitten Sie, bei der Meldung der An- bzw. Abwesenheit Ihres Kindes folgendes zu beachten:

1. Bestellung

Bestellung des Essens erfolgt ausschließlich über das Internet, (**arbeitstäglich einen Arbeitstag im Voraus bis 10.00 Uhr**) Die Zugangsdaten sowie die Internetadresse erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung mit dem Bestätigungsschreiben

Für die ordnungsgemäße Bestellung und Abrechnung der Essenteilnahme erhalten Sie nach Rückgabe der ausgefüllten und unterzeichneten Dokumente ein Bestätigungsschreiben mit Ihren Angaben. Bitte prüfen Sie, ob die von uns erfassten Daten korrekt sind.

Ferner erhalten Sie mit dem Bestätigungsschreiben eine **Kundennummer**, die Sie bitte zukünftig für Ihre Zahlungen verwenden.

2. Abbestellungen

Abmeldungen nehmen Sie bitte auch ausschließlich über das Internet vor. Entfernen Sie dazu die vorher von Ihnen getroffene Auswahl. In Ausnahmefällen ist auch eine Abmeldung unter der Rufnummer **03361 36 50 560 (mit Anrufbeantworter)** möglich. Halten Sie dazu die Kundennummer bereit.

Die Abmeldung bei Krankheit ist **telefonisch** bis spätestens **8:00 Uhr des Ausgabetafes** möglich. Danach muss das bestellte Essen bezahlt werden, auch wenn keine Essenteilnahme erfolgte.

3. Änderungen

Für Änderungen Ihren Kundendaten (z.B. Anschrift oder Bankverbindung) und Rechnungsfragen stehen wir Ihnen gern unter nachstehenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Tel. Nr.: 03361 36 50 560
Email: coolcooking-nord@dussmann.de

Bitte halten Sie folgende Angaben bereit:

- ⇒ Vor- und Nachname des Kindes
- ⇒ Kundennummer
- ⇒ Name der Kindertagesstätte / Ort
- ⇒ Zeitraum der Ab- /Zumeldung

4. Kontaktdaten / Servicehotline

☎ +49 (0) 3361 36 50 56 0
☎ +49 (0) 3361 36 50 56 20
Email: coolcooking-nord@dussmann.de

Die Servicehotline ist täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 6.30 bis 17.30 Uhr erreichbar.



5. Nutzung des Online-Portals

Mit Ihrem Bestätigungsschreiben erhalten Sie die erforderlichen Zugangsdaten.
Dazu benötigen wir folgende Angaben:

6. Essenteilnehmer

Name, Vorname
des Kindes

geboren am:

ab dem:

7. Erziehungsberechtigte

Name, Vorname des
Erziehungsberechtigten:

Telefon:

Email:

Straße:

PLZ Wohnort:

8. Preise

Mittag 1	4,35 €
Mittag 2	4,25 €
Salat / vegetarisches Gericht	4,25 €

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der derzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Preis enthalten sind Produktionskosten, Kosten für Transport und Rechnungslegung.

Schüler mit speziellen Allergien oder Diäten können nach Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung eine gesonderte Kost erhalten. **Wir behalten uns vor, bei komplexen Anforderungen eine Bereitstellung der Allergie- / Diätkost abzulehnen.**

Bei Vorlage eines entsprechenden Nachweises ist eine Anpassung der Preise durch Dussmann an neue Gegebenheiten jederzeit möglich. Dies gilt insbesondere in Fällen

- einer tariflichen oder auf gesetzlichen Vorschriften beruhenden Erhöhung der Löhne und Gehälter, vor allem bei Einführung oder Änderung eines gesetzlichen oder tariflichen Mindestlohnes, sowie
- einer Erhöhung/Senkung der Kosten für Material/ Technik etc..



9. Erstattung von Verpflegungskosten

Bei Übernahme von Verpflegungskosten durch das Land oder die Kommune ist als Nachweis unverzüglich eine entsprechende amtliche Bestätigung (Übernahme-/Ermäßigungsbescheid) beim Träger vorzulegen. In diesem Fall ruht, frühestens beginnend für Verpflegungsleistungen ab dem Tag der Vorlage der Bestätigung, bis zum Ablauf der Gültigkeit der Bestätigung, die Verpflichtung zur Zahlung der Verpflegungskosten, wenn und soweit das Land oder die Kommune die Verpflegungskosten an den Träger erstattet. Die Erstattung durch das Land oder die Kommune hat Erfüllungswirkung. Rechtzeitig vor Ablauf der Gültigkeit der Bestätigung ist ein neuer Ermäßigungsbescheid vorzulegen.

10. Zahlung

Die Zahlung erfolgt bargeldlos. Der fällige Betrag wird durch die Firma Dussmann Service Deutschland GmbH direkt von den Eltern eingezogen. Barzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Wir bitten Sie, durch Ausfüllen und Unterschreiben des Sepa-Mandates, Dussmann die Einzugsermächtigung für Ihr Konto zu erteilen.

Sie erhalten nach Rücksendung des Sepa-Mandates ein Bestätigungsschreiben mit Ihren Angaben. Bitte prüfen Sie, ob die von uns erfassten Daten korrekt sind. Ferner erhalten Sie mit dem Bestätigungsschreiben eine **Kundennummer**.

Mit meiner nachfolgenden Unterschrift ermächtige ich die Dussmann Service Deutschland GmbH widerruflich, den fälligen Betrag jeweils am 15. des Folgemonats für den zurückliegenden Monat von meinem Konto einzuziehen (Lastschriftinzug auf der Grundlage der für einen Monat bestellten Essen).

Name des Kontoinhabers:

Anschrift, wenn abweichend:

Name des Kreditinstitutes:

BIC:

IBAN:

Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass der abzubuchende Betrag am Abbuchungstag auf dem angegebenen Konto bereitsteht. Im Falle einer Rückbuchung, welche nicht durch den Auftragnehmer zu vertreten ist, werden dem Auftraggeber die entstandenen Gebühren, mindestens jedoch 10,00 €, zum nächsten Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

Für notwendige Anmahnungen offener Beträge wird ein Entgelt in Höhe von 5,00 EUR erhoben. Der Auftragnehmer behält sich vor, die Essensbereitstellung bis zum Ausgleich des Kontos auszusetzen. Die Aufrechnung durch den Kunden ist nur zulässig, wenn seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

X

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers



11. Rechnung

Den Eltern werden die bestellten Speisen für die Vollverpflegung Ihrer Kinder in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird grundsätzlich per Email verschickt.

Mit der Unterzeichnung des Sepa-Mandates ermächtigen Sie die Firma Dussmann Service Deutschland GmbH, den fälligen Betrag jeweils am 15. des Folgemonats für den zurückliegenden Monat von dem angegebenen Konto einzuziehen (auf der Grundlage der für einen Monat bestellten Speisen).

12. Reklamationen

Reklamationen sind am Liefertag an die Leiter der Einrichtungen zu richten. Berechtigte Reklamationen werden gutgeschrieben und mit der nächsten Rechnung verrechnet. Spätere Reklamationen bezüglich der Güte der gelieferten Produkte sind nicht mehr möglich.

13. Datenschutz

Ich bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten und meine Leistungsdaten vom Landkreis Rostock und der Firma Dussmann Service Deutschland GmbH - ggf. elektronisch - erhoben, gespeichert, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden zum Zweck der Erstellung der Rechnungen sowie der Einziehung der Forderung.

Ort, Datum

X-----
Erziehungsberechtigter

➔ **Bitte senden Sie den Elternbrief und das Sepa-Mandat ausgefüllt und unterschrieben per Post oder per E-Mail an:**

**Dussmann Service Deutschland GmbH
Servicebüro
Postfach 1380
15503 Fürstenwalde**